

		Art.35, co.1, lett.a, d.lgs. 33/2013	Art.35,co.1, lett.a, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.b, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.c, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.d, d.lgs 33/2013	Art.35, co. 1, lett.e, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.f, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.g, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.h, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.i, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.l, d.lgs 33/2013
numero	denominazione del procedimento	breve descrizione del procedimento	referimenti normativi	servizio responsabile dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, nonchè, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale Indicazione del responsabile dell'ufficio (recapiti telefonici, casella di posta elettronica istituzionale)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessari, compresi i fac-simile per le autocertificazioni – esclusivamente per i procedimenti ad istanza di parte (link alla modulistica)	modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso	termine fissato dalla normativa o autoimposto dal Comune per la conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	possibilità di sostituire il provvedimento amministrativo con dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	modalità effettuazione pagamenti eventualmente necessari
1	ICI / IMU Aree Fabbricabili/Tassa di Soggiorno richiesta informazioni da parte dei contribuenti sia verbali presso lo sportello o per telefono che scritti attraverso mail, pec	INFORMAZIONI	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel 0587/299221 pontedera@postacert.toscana.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC	Verbale immediata.per mail o pec entro 30 giorni		https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	F24,bolettino postale, tesoreria	
2	ICI / IMU Aree Fabbricabili/Tassa di Soggiorno richiesta informazioni da parte dei contribuenti sia verbali presso lo sportello o per telefono che scritti attraverso mail, pec	INFORMAZIONI	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel 0587/299219 pontedera@postacert.toscana.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC	Verbale immediata.per mail o pec entro 30 giorni		https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	F24,bolettino postale, tesoreria	
3	Accertamento ICI/IMU	Verifiche sulle banche dati possono determinare l'emissione di atti di accertamento	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011 D.lgs .471-472-473/92	Tributi ICI-IMU	Ufficio Tributi tel. 0587/299240 pontedera@postacert.toscana.it			Di legge entro 5 anni dal versamento			Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto.	F24,bolettino postale
4	Richiesta riesame atti di accertamento Aree Fabbricabili	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono chiedere il riesame degli atti emessi qualora ritengano siano errati	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio Tributi tel 0587/299221 pontedera@postacert.toscana.it	https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.		https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/		
5	Richiesta riesame atti di accertamento Fabbricati	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono chiedere il riesame degli atti emessi qualora ritengano siano errati	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel 0587/299219 pontedera@postacert.toscana.it	https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.				
6	Ricorso	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono fare ricorso presso la CTP qualora ritengano siano errati	D.lgs 546/1997	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel. 0587/299240 pontedera@postacert.toscana.it			Di legge				
7	Rimborso imposte non dovute	Qualora i contribuenti abbiano pagato le imposte in eccesso possono richiederne il rimborso	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel 0587/299219 pontedera@postacert.toscana.it	https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.		https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto.	
8	Riscossione coattiva	Emissione ulteriori atti a seguito della notifica di accertamenti non pagati e non contestati	L. 27.12.2006, n. 296, comma 163	Tributi ICI-IMU	Ufficio Tributi tel. 0587/299240 pontedera@postacert.toscana.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	Entro 3 anni da quando l'atto è divenuto definitivo			Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto solo per vizi delle procedure	F24,bolettino postale
9	Richiesta riesame atti di accertamento riguardanti aree fabbricabili	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono chiedere il riesame degli atti emessi qualora ritengano siano errati	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-	Ufficio Tributi tel 0587/299221 pontedera@postacert.toscana.it	https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.		https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/	Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto.	F24,bolettino postale
10	Sgravi d'imposte iscritte a ruolo	A seguito di iscrizione a ruolo possono essere richiesti sgravi di tributi non dovuti	D.lgs N.504/92	Tributi ICI-IMU	Ufficio Tributi tel. 0587/299240 tel.0587/299240 pontedera@postacert.toscana.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.		https://www.comune.pontedera.pi.it/Amministrazione/		
11	Inserimento dati	Inserimento nell'applicativo di dati contenuti in denunce	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel 0587/299221 pontedera@postacert.toscana.it			Entro 4 anni dalla presentazione				

12	Inserimento dati	Inserimento nell'applicativo di dati e files di incassi	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU	Ufficio tributi tel 0587/299219 pontedera@postacert.toscana.it			Entro 4 anni dalla presentazione				
----	------------------	---	-----------------------------	-----------------	--	--	--	----------------------------------	--	--	--	--